

Het Arnhemse revalidatiecentrum Groot Klimmendaal is één van de voorlopers op het gebied van informatisering in de zorg. Wat niet zo vreemd is, gezien de informatica-achtergrond van haar algemeen directeur Guido van de Logt. Het centrum - dat 120 bedden, 90 dagbehandelingsplaatsen, 4 poliklinieken en 600 medewerkers telt - levert revalidatiezorg voor pasgeborenen, kinderen, jongeren en volwassenen die door een ziekte, ongeval of afwijking bij de geboorte te maken krijgen met een ernstige lichamelijke of meervoudige handicap. Mensen dus met heel verschillende medische geschiedenissen en een omvangrijk medisch dossier.



Een multidisciplinaire aanpak

Guido van de Logt: 'Onze aanpak is altijd multidisciplinair. Gemiddeld werken we bij elke cliënt naast medisch specialisten vanuit zo'n vijf verschillende therapeutische disciplines nauw met elkaar samen. Dan is een goede en eenduidige vastlegging van gegevens, de uitwisseling en de communicatie daaromheen natuurlijk van levensbelang.'

Digitaal. En webbased

Samen met VitalHealth ontwikkelde het centrum een digitaal en webbased Cliënt Historisch Status Overzicht (CHSO). Een elektronisch revalidanten dossier waarin formulieren digitaal beschikbaar zijn, gegevens centraal worden vastgelegd, en alle patiënteninformatie door de medebehandelaars kan worden ingezien, aangepast en gedeeld. Waarbij VitalHealth - voor een vaste prijs per maand - onder meer de hosting en het applicatiebeheer voor haar rekening neemt.

Oog voor de context

Guido van de Logt over zijn visie op informatisering in de zorg: 'Op Groot Klimmendaal waren we er al snel van overtuigd dat een elektronisch patiëntendossier enorme voordelen zou bieden. Maar we zagen ook dat de bestaande oplossingen in onze ogen niet zouden voldoen. Veel van die oplossingen hebben geen moeite met het vastleggen en uitwisselen van de harde feiten, de sterk gestructureerde informatie en gevalideerde protocollen. Maar zeker zo belangrijk is wat ik noem de context waarin die feiten of gegevens een rol spelen. Hoe zijn die feiten in het verleden door behandelaars geïnterpreteerd? Wat waren vanuit ieders eigen vakdeskundige invalshoek de overwegingen op grond waarvan bepaalde beslissingen zijn genomen? Op dat gebied vonden we veel systemen te statisch en te beperkt.'

Een dynamisch proces

‘In ons werk, maar dat geldt natuurlijk voor de hele ketenzorg, bouw je voort op het werk en de input van anderen. Maar een ziektegeschiedenis en een behandelingsprogramma maakt altijd deel uit van een dynamisch proces. Er zijn voortdurend nieuwe ontwikkelingen. In de gezondheidstoestand van de patiënt, maar ook in de stand van de wetenschap. Wat bijvoorbeeld betekent dat je – door voortschrijdend inzicht – bepaalde feiten uit het verleden nu en in de toekomst wellicht anders moet gaan interpreteren.’

Flexibiliteit en maatwerk. By VitalHealth

‘Om kort te gaan: wij vonden dat we een dynamisch datamodel nodig hadden. Een flexibel systeem met een architectuur die continu verandering mogelijk maakt. En daarvoor kwamen we uiteindelijk bij VitalHealth uit. Omdat ze uitgingen van standaard componenten in een robuuste Microsoft-omgeving. Maar tegelijkertijd veel maatwerk en ruimte voor onze specifieke wensen konden bieden.’

Gebruiksvriendelijker. Efficiënter. Beter

‘We hebben echt zij aan zij in een team met VitalHealth kunnen werken en hadden na 6 maanden al een oplossing waar we – op wat fijnslijpingen na – prima mee uit de voeten konden. Bovendien liet de flexibiliteit van het platform het toe dat alle eindgebruikers een grote inbreng in het geheel hebben gehad. Het is een stabiel en uiterst gebruiksvriendelijk systeem geworden. Een systeem dat niet alleen veel efficiënter werken mogelijk maakt, maar ook echt bijdraagt aan de kwaliteit van onze zorgverlening.’

Een applicatie met toekomst

‘Inmiddels werken we alweer een tijdje naar alle tevredenheid met deze applicatie. En merken we dat er vanuit andere instellingen veel belangstelling is voor deze aanpak. Geen wonder, want het is een werkbare oplossing, die rekening houdt met de toekomst en je als gebruiker niet in een keurslijf dwingt.’

